



Zweckverband Wasserversorgung
Handwerksgruppe
Hauptstraße 33
88138 Sigmarszell

Tel. 08389-92160
Fax 08389-921610
E-Mail: info@zv-wasser.de

Information zum turnusmäßigen Wasserzählerwechsel

Etwa 3500 Hausanschlüsse und etwa ebenso viele Wasserzähler gibt es im Verbandsgebiet der Handwerksgruppe. Rund 600 Wasserzähler müssen jährlich ausgewechselt werden. Nachfolgend einige häufig gestellte Fragen und die Antworten zum Thema Zählerwechsel.

- **Warum müssen Wasserzähler überhaupt ausgewechselt werden?**
Wasserzähler müssen amtlich geeicht sein. Nach dem Eichgesetz (EichG) ist bei einem Zähler für Kaltwasser die Eichgültigkeit für sechs Jahre vorgesehen. Danach muss er durch einen neuen Zähler ausgetauscht werden.
- **Was kostet der Wechsel des Wasserzählers?**
Der Zählerwechsel im Rahmen des regelmäßigen sechsjährigen Austauschturnus ist für unsere Kunden kostenfrei. Die Kosten werden von uns getragen.
- **Können sich Mitarbeiter, die den Zählerwechsel durchführen, ausweisen?**
Alle Mitarbeiter vom Zweckverband Wasserversorgung Handwerksgruppe bzw. von uns Beauftragte können sich ausweisen. Bitte fragen Sie im Zweifelsfall in unserer Geschäftsstelle unter der Telefon-Nr. 08389-92160 nach.
- **Wird vorab ein Termin für den Zählerwechsel vereinbart?**
In der Regel zuerst nicht. Wenn Ihr Zähler in diesem Jahr gewechselt werden muss, besucht Sie einer unserer Mitarbeiter persönlich. Falls er Sie nicht antrifft oder der Zeitpunkt ungünstig ist, hinterlässt er eine Informationskarte. Anschließend können Sie telefonisch oder per E-Mail einen Termin vereinbaren.
Wichtig ist für unsere Mitarbeiter, dass diese ungehinderten Zugang zum Zähler erhalten. Ihre persönliche Anwesenheit ist nicht unbedingt erforderlich. Gern können Sie den Zutritt zu Ihrem Wasserzähler auch durch Nachbarn oder andere Personen Ihres Vertrauens sicherstellen.
- **Wie lange dauert die Versorgungsunterbrechung bei einem Wechsel des Wasserzählers?**
Die Dauer von Versorgungsunterbrechungen hängen von Zugangsmöglichkeiten, der Art des Zählers und anderen technischen Gegebenheiten ab. Unsere Mitarbeiter können in der Regel sicherstellen, dass Ihre Versorgung wegen eines Zählerwechsels nach ungefähr 15 bis 20 Minuten wieder gewährleistet ist.
Sofern es erforderlich ist, mit dem Zählerwechsel zusätzliche Arbeiten (z. B. Umbau einer Wasserzähleranlage) zu verbinden, kann der Zeitraum abweichen. In diesen Fällen stimmen sich unsere Mitarbeiter regelmäßig mit den Kunden ab.